POVRAT

U slučaju povrata proizvoda, procedura je sljedeća. Potrebno je o povratu obavijestiti Anna-Marie Store putem e-maila [info@annamarie.hr](mailto:info@annamarie.hr) ili putem Instagrama anna\_marie\_store. Ako proizvodi nisu ono što ste očekivali, možete ih vratiti u roku od 14 dana od datuma isporuke. Vraćena roba ne smije biti oštećena, istrošena ili nošena i potrebne su sve izvorne naljepnice i oznake.

Spakirajte artikle u ambalažu koja je pogodna za transport (predlažemo vam da koristite transportno pakiranje u kojem ste primili paket, jer je prilagođeno za povrat proizvoda). Originalno pakiranje proizvoda koji sadrži obuću ne smije se oštetiti ili prekriti ljepljivom trakom.

Trošak povrata proizvoda u cijelosti snosi Kupac.

Proizvod je potrebno zapakirati i vratiti na adresu:

Anna-Marie 2022 d.o.o.

OIB:45938674165

Marjanski put 16,

21000 Split

Paket je potrebno poslati kao preporučenu pošiljku, kako biste imali dokaz o slanju u slučaju da se paket izgubi. Kada zaprimimo paket, izvršit ćemo povrat na Vaš račun, ljubazno vas molimo da nam dostavite IBAN račun i naziv banke, kako bismo vam refundirali sredstva.

REKLAMACIJA

U slučaju reklamacije proizvoda, a sukladno čl. 10 Zakona o Zaštiti Potrošača, reklamacije vezane za nedostatke proizvoda te svi ostali prigovori mogu se izjaviti na sljedeće načine:

Putem Instagram stranice: anna\_marie\_store

na e-mail adresu: info@annamarie.hr

na adresu: Anna-Marie 2022 d.o.o., Marjanski put 16, 21000 Split

U slučaju opravdane reklamacije omogućuje se raskid ugovora uz povrat uplaćenog iznosa ili zamjena proizvoda. Ukoliko se radi o oštećenju i/ili neispravnosti isporučene robe, Kupac treba poslati fotografiju navedene reklamacije kako bi se ista uvažila na temelju fizičkog dokaza.

Anna-Marie Store vrši prikup reklamirane oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku, ukoliko se utvrdi da je reklamacija opravdana te da Kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije trošak zamjene proizvoda s novim u cijelosti snosi Anna-Marie Store.

ZAMJENA

Pravo na zamjenu proizvoda imaju svi Kupci, a ista je moguća unutar 14 dana od primitka pošiljke. Kupac je dužan zamjenu zatražiti putem e-maila info@annamarie.hr sa sadržajem ZAMJENA ili putem Instagrama anna\_marie\_store.

U slučaju odabira slanja email-om potrebno je objasniti želi li Kupac mijenjati proizvod za isti proizvod druge veličine ili boje, ili za drugi proizvod iz ponude. Nakon provjere dostupnosti traženog modela za koji Kupac želi zamjenu, odobrit ćemo zahtjev te obavijestiti Kupca o tome.

Proizvod je potom potrebno vratiti na adresu Anna-Marie 2022 d.o.o., Marjanski put 16, 21000 Split, unutar 7 radnih dana od odobrenog zahtjeva. Kada utvrdimo da je vraćeni proizvod neoštećen i u originalnoj ambalaži, zamjena će biti napravljena. Spakirajte artikle u ambalažu koja je pogodna za transport (predlažemo vam da koristite transportno pakiranje u kojem ste primili paket, jer je prilagođeno za povrat proizvoda). Originalno pakiranje proizvoda koji sadrži obuću ne smije se oštetiti ili prekriti ljepljivom trakom.

Trošak povrata proizvoda prilikom zamjene snosi Kupac, a trošak ponovnog slanja proizvoda Kupcu snosi prodavatelj Anna-Marie Store. Ako je novi proizvod veće vrijednosti od starog proizvoda, najprije će biti potrebno uplatiti razliku, a ako je manje vrijednosti, novac će biti uplaćen na IBAN Kupca.

Napomena: Prilikom vraćanja proizvoda, potrebno je pošiljku poslati preporučenim putem kako biste imali potvrdu koja bi služila kao dokaz u slučaju gubitka pošiljke.

Povrat sredstava

HR\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sredstva ćemo vratiti na navedeni broj IBAN-a. Broj IBAN-a se mora sastojati od 21 znaka. Provjerite je li upisan IBAN točan.

Ime i Prezime vlasnika računa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail adresa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_